



CTE Certificazioni srl

Dichiarazione di imparzialità dell'Organismo

CTE Certificazioni S.r.l. è consapevole che le attività di ispezione si basano sulla trasparenza, sulla competenza e sulla terzietà delle risorse operanti nell'Organismo, sulla integrità del proprio personale coinvolto nei processi, ma ancor più sull'imparzialità della propria attività, sia nei confronti dei Clienti che verso i soggetti interessati, in maniera diretta o indiretta, al corretto svolgimento delle attività dell'Organismo.

CTE Certificazioni S.r.l. enfatizza l'importanza dell'imparzialità di giudizio nelle proprie attività di ispezione con lo scopo di infondere fiducia nei clienti richiedenti i propri servizi.

Al fine di garantire imparzialità, CTE Certificazioni S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo con le pertinenti norme di riferimento, ha approntato dei regolamenti interni al fine di uniformare i comportamenti di tutte le funzioni dell'organizzazione in termini di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza. CTE Certificazioni S.r.l. ha manifestamente assunto l'impegno all'imparzialità lungo tutto il processo di certificazione ed ispezione e tal fine dichiara di:

- ✓ **gestire i conflitti di interesse di tutto il personale coinvolto nelle attività ispettive;**
- ✓ **garantire un comportamento imparziale;**
- ✓ **garantire l'obiettività di tutte le attività.**

Tali impegni sono manifestati attraverso:

- l'implementazione di un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, norma di riferimento per gli organismi che eseguono ispezioni;
- l'elaborazione e aggiornamento di un'analisi del rischio di minaccia all'imparzialità;
- l'elaborazione di un impegno alla riservatezza e all'assenza di conflitto di interessi sottoscritto dal personale coinvolto nei processi di ispezione;
- l'utilizzo di personale che abbia la professionalità, le capacità e le competenze tecniche necessarie, secondo quanto stabilito dal Sistema di Gestione Qualità implementato;
- l'utilizzo di personale qualificato per la gestione delle attività al fine di assicurare ampie conoscenze procedurali e tecniche, oltre ad un attento piano di formazione che assicuri



CTE Certificazioni srl

il mantenimento delle competenze in modo aderente rispetto alle novità normative e regolamentari che interessano le attività dell'organismo;

- dotazione di un organo tecnico, nel quale risiedono le competenze tecniche ai fini dei riesami dei verbali di ispezione, che controlli ed approvi l'operato dei singoli ispettori;
- la predisposizione di un tariffario, nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- l'assenza di limitazioni o pregiudizi nell'accesso alle ispezioni, a meno di giustificate e comprovate motivazioni;
- la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi dei Clienti;
- predisposizione, applicazione e rispetto di un Codice Deontologico ed Operativo, sottoscritto ed accettato da tutto il personale a vario titolo coinvolto nelle attività di certificazione ed ispezione.

Ponte San Nicolò, 12/11/2018

La Direzione